POLÍTICA DE ENVÍO

Nuestra empresa se dedica exclusivamente a procesar y comercializar productos. Los envíos se realizan a través un **tercero "empresas externas**" como Bluexpress y Starken. Cuando usted acepta los términos y condiciones al momento de la compra, está aceptando el envío por un tercero de su compra.

Asignamos el proveedor logístico que llega mejor a cada comuna.

Para envíos a sucursales debe escribir al correo contacto@kafespecialty.cl, inmediatamente realizada la compra.

Tenemos convenio con:

- Bluexpress
- Starken

Es de responsabilidad del cliente colocar la dirección correctamente.

Si hay error en la dirección, no podremos evitar que el pedido sea entregado en la dirección que nos indicó. En este caso, el cliente deberá pagar el segundo envío, si corresponde, una vez que el carrier nos retorne el pedido original.

Para direcciones que **no especifican una Calle y número**, la empresa se reserva el derecho de **no aceptar el pedido por imposibilidad de entregarlo y realizará el reembolso correspondiente.**

1. **Free shipping a 32 comunas de la región metropolitana, desde 1 kilo de café.** Las Comunas se detallan un archivo con el nombre: **Comunas con envío Gratis**.

Si su comuna no está en el listado, deberá pagar por el envío.

Sólo se considera **1 ENVÍO GRATIS CON LA COMPRA**, revise que su dirección está correctamente escrita.

Para envíos de Sacos de Café o cualquier otro producto, superiores a 10 Kg, se cobrará el costo del envío, independiente de si la comuna está en el listado.

Para compras de productos con un peso inferior a 900 grs, se cobrará el costo del envío, independiente de si la comuna está en el listado.

Para Compras de Café Verde en cualquiera de sus formatos, **siempre se cobrará el envío.**

2.Tiempos de Envío Evento Masivo (Cyberday, CyberMonday):

De 2 a 6 días hábiles en Región Metropolitana y 3 a 15 días hábiles en Regiones, dependiendo de la comuna.

Entiéndase por días hábiles de lunes a viernes, excepto feriados

Si su envío ha demorado más del tiempo establecido, favor comunicarse a contacto@kafespecialty.cl.

3.Tiempos de Envío en Periodo Normal:

Dentro de la Provincia de Santiago, para las comunas de Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Huechuraba, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Prado, Macul, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Providencia, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, Santiago y Vitacura, **entre 2 y 3 días hábiles.**

Para las demás comunas del área metropolitana entre **2 a 4 días** hábiles.

Para regiones, dependerá su **comuna entre 2 a 12 días hábiles.**

Entiéndase por hrs hábiles de 9 a 18 hrs del día y por día hábil de lunes a viernes, excepto feriados.

Si su envío ha demorado más del tiempo establecido, favor comunicarse a contacto@kafespecialty.cl.