POLÍTICA DE REEMBOLSO

Excepciones a la Garantía:

Los artículos de vidrio, no tienen garantías por quebrazón, piquetes, rayaduras, etc, una vez recibidos conformes por el cliente.

Productos de Hierro oxidados por no seguir las recomendaciones de uso (ver descripción del producto y/o inserto adjunto con la compra), no tienen garantía.

Para cambio o devolución de Café, es necesario que el producto esté sin uso, por inocuidad alimentaria, con todos sus accesorios y embalajes originales.

La garantía no cubre el mal uso de equipos como cafeteras mokas, prensas, coffee pots, teteras, molinillos. Ni tampoco cambios por caídas.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para cambio o devolución deberá enviar enviar un mail a contacto@kafespecialty.cl **presentando la boleta y Número del pedido,** junto con su comunicación.

Los cambios y devoluciones deben ser aceptados y acordados previamente con KAFE SPECIALTY.

En caso de devolución del dinero de una compra por transferencia bancaria la empresa transferirá el reembolso en un periodo no superior a 72 Horas hábiles de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

En el caso de las compras realizadas por tarjeta, la empresa realizará la anulación por el mismo medio antes de 72 hrs, esta devolución al cliente demorará, ya que depende de los intermediarios en la transacción, Transbank, Banco, Flow, Kushki, Mercado Pago, Fintoc, Khipu o el que corresponda. La empresa no tiene injerencia en los intermediarios de esta devolución y está estipulada por ley plazo máximo 45 días para ser recibida por el cliente.